

Algemene zakelijke voorwaarden

Speelgoedbezorgd B.V. · voor wederverkopers en zakelijke afnemers · Versie 2.0 · 7 oktober 2026

Deze algemene zakelijke voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Speelgoedbezorgd B.V. en klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder bestellingen via het zakelijk portaal op speelgoedbezorgd.nl/zakelijk. Voor consumenten gelden onze afzonderlijke algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1 - Definities

1. **Verkoper:** Speelgoedbezorgd B.V., handelend onder de naam Speelgoedbezorgd.nl, gevestigd aan de Ambachtstraat 2, 7622 AP Borne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82830010, btw-identificatienummer NL862620181B01, bereikbaar via info@speelgoedbezorgd.nl en 074 820 0376.
2. **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Verkoper een Overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. **Product:** ieder goed dat Verkoper aanbiedt of levert.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Verkoper en Koper over de levering van Producten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
5. **Website:** speelgoedbezorgd.nl, inclusief het zakelijk portaal op speelgoedbezorgd.nl/zakelijk.
6. **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, inclusief berichten via het zakelijk portaal.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere zakelijke aanbieding, offerte, bestelling en Overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
2. Koper verklaart dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Wettelijke regels ter bescherming van consumenten, waaronder het herroepingsrecht, zijn niet van toepassing.
3. Algemene of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Verkoper die Schriftelijk heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk tussen Verkoper en Koper zijn overeengekomen en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
5. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan in overleg door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbiedingen en productinformatie

1. Alle aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een geldigheidstermijn is genoemd. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn en anders dertig dagen.
2. Kennelijke vergissingen, prijsfouten en schrijffouten in een aanbieding, op de Website of in een orderbevestiging binden Verkoper niet. Koper kan daaraan geen rechten ontleen als hij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het om een vergissing ging.
3. Productfoto's, kleuren, maten, gewichten en omschrijvingen geven een zo goed mogelijk beeld van de Producten, maar kunnen in beperkte mate afwijken van het geleverde Product. Dergelijke beperkte afwijkingen geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Verkoper mag een bestelling weigeren of aan aanvullende voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld bij twijfel over de kredietwaardigheid van Koper, bij een betalingsachterstand of bij een vermoeden van misbruik. Verkoper laat dit zo snel mogelijk weten.
5. De beschikbaarheid van Producten is afhankelijk van de voorraad van Verkoper en van zijn leveranciers. Een in het zakelijk portaal getoonde voorraad is een momentopname.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Verkoper de bestelling Schriftelijk heeft aanvaard door een orderbevestiging te versturen, of op het moment dat Verkoper met de uitvoering van de bestelling begint, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
2. Een automatische ontvangstbevestiging van een bestelling betekent niet dat de bestelling al definitief is aanvaard. Verkoper mag een bestelling na de ontvangstbevestiging nog weigeren of aanpassen op grond van artikel 3.
3. Bij een bestelling tegen vooruitbetaling start Verkoper de uitvoering pas nadat de betaling is ontvangen.
4. Wijzigingen in een bestelling zijn alleen mogelijk in overleg en zolang de bestelling nog niet in uitvoering is genomen.

Artikel 5 - Prijzen en btw

1. In het zakelijk portaal worden prijzen exclusief btw getoond. In de gewone webshop worden prijzen inclusief btw getoond. Welke weergave geldt, hangt af van de omgeving waarin Koper bestelt; op facturen worden btw en totaalbedrag altijd afzonderlijk vermeld.
2. Uiteindelijk geldt de prijs zoals vermeld in de orderbevestiging van Verkoper.
3. Verzendkosten, administratiekosten, palletkosten, kosten voor bijzondere verpakking of spoedlevering en andere bijkomende kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Ze worden vóór het plaatsen van de bestelling getoond of Schriftelijk overeengekomen.

- Prijzen zijn gebaseerd op de inkooprijzen en kostprijzen van het moment en kunnen worden aangepast. Voor een bestelling geldt de prijs die in het zakelijk portaal werd getoond op het moment van bestellen, behoudens kennelijke prijsfouten die Verkoper mag corrigeren overeenkomstig artikel 3.
- Verkoper kan een minimale orderwaarde en verpakkingseenheden hanteren. Deze worden in het zakelijk portaal getoond.

Artikel 6 - Betaling

- Betaling vindt plaats volgens de betaalwijze die bij het plaatsen van de bestelling is overeengekomen.
- Verkoper mag vooruitbetaling verlangen. Bestellingen via het zakelijk portaal worden vooruitbetaald, tenzij Verkoper Koper Schriftelijk heeft toegestaan op factuur te betalen.
- Betaling op factuur is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van Verkoper. Verkoper mag deze mogelijkheid op elk moment beperken, aan een kredietlimiet binden of intrekken, en mag voor de eerste bestelling altijd vooruitbetaling verlangen.
- Bij betaling op factuur geldt de betalingstermijn die op de factuur is vermeld. Is geen termijn vermeld, dan geldt een termijn van veertien dagen na factuurdatum.
- Betaalt Koper niet binnen de betalingstermijn, dan is hij, voor zover de wet dat toestaat, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Vanaf de dag van het verzuim is Koper over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
- Alle redelijke kosten die Verkoper moet maken om betaling te verkrijgen, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel, met een minimum van veertig euro per factuur.
- Betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten, daarna op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
- Bij een betalingsachterstand mag Verkoper verdere leveringen opschorten en nieuwe bestellingen uitsluitend tegen vooruitbetaling uitvoeren, totdat alle opeisbare bedragen zijn voldaan.
- Koper mag een betaling niet opschorten of verrekenen met een vordering op Verkoper, tenzij Verkoper die vordering Schriftelijk heeft erkend of de vordering onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

Artikel 7 - Levering en levertijden

- Opgegeven levertijden zijn indicatief en gebaseerd op de omstandigheden op het moment van de bestelling.
- Een levertijd is geen fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.
- Bij vertraging stelt Koper Verkoper Schriftelijk in gebreke en gunt hij Verkoper een redelijke nadere termijn van ten minste tien werkdagen om alsnog te leveren.

4. Verstrijkt die nadere termijn zonder levering, dan mag Koper de Overeenkomst ontbinden voor het gedeelte dat niet is geleverd. Voor dat gedeelte reeds betaalde bedragen betaalt Verkoper terug.
5. Vertraging in de levering geeft Koper geen recht op schadevergoeding, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.
6. Verkoper mag een bestelling in gedeelten leveren en deze gedeelten afzonderlijk factureren. Een deellevering geldt als een zelfstandige levering.
7. Producten die Verkoper bij zijn leveranciers betreft, worden geleverd zodra Verkoper ze heeft ontvangen. Blijkt een Product na het plaatsen van de bestelling niet leverbaar, dan informeert Verkoper Koper zo snel mogelijk. Koper kan dan kiezen voor levering van het overige deel van de bestelling of voor ontbinding voor het niet-leverbare deel; reeds betaalde bedragen voor dat deel betaalt Verkoper terug.

Artikel 8 - Risico-overgang

1. Verzendt Verkoper de Producten naar Koper met een door Verkoper ingeschakelde vervoerder, dan gaat het risico van verlies of beschadiging op Koper over op het moment dat de Producten op het door Koper opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, of aan Koper of een door hem aangewezen persoon zijn overhandigd.
2. Haalt Koper de Producten af in Borne, dan gaat het risico over op het moment van afgifte aan Koper of aan de persoon die namens Koper afhaalt.
3. Regelt Koper zelf het vervoer of laat hij de Producten door een eigen vervoerder ophalen, dan gaat het risico over op het moment dat de Producten bij Verkoper aan die vervoerder worden meegegeven.
4. Komt een levering door een oorzaak aan de zijde van Koper niet tot stand, bijvoorbeeld doordat Koper niet aanwezig is of een onjuist afleveradres heeft opgegeven, dan gaat het risico op Koper over op het moment van de aangeboden levering. De kosten van retourzending, opslag en hernieuwde verzending zijn dan voor rekening van Koper.

Artikel 9 - Controle en klachten

1. Koper controleert de geleverde Producten direct na ontvangst op aantallen, zichtbare beschadigingen en juistheid van de artikelen.
2. Zichtbare schade, tekorten en verkeerd geleverde artikelen meldt Koper binnen vijf werkdagen na ontvangst Schriftelijk aan Verkoper.
3. Gebreken die bij een zorgvuldige controle niet zichtbaar waren, meldt Koper binnen vijf werkdagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. Een melding bevat in ieder geval het ordernummer, een omschrijving van het gebrek en, als dat redelijkerwijs mogelijk is, foto's.

5. Meldt Koper een gebrek niet binnen de genoemde termijn, dan kan Koper, voor zover de wet dat toestaat, geen beroep meer doen op dat gebrek. Verkoper beoordeelt een te late melding met inachtneming van de omstandigheden.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting van Koper niet op, behalve voor het deel van de factuur dat betrekking heeft op de Producten waarover gegrond wordt geklaagd.

Artikel 10 - Geen herroepingsrecht en zakelijke retouren

1. Voor zakelijke Kopers bestaat geen herroepingsrecht. Correct geleverde en deugdelijke Producten kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild, tenzij Verkoper vooraf Schriftelijk anders heeft ingestemd.
2. Stemt Verkoper in met een retour van correct geleverde Producten, dan mag Verkoper daar voorwaarden aan stellen, zoals de termijn, de staat en de verpakking van de Producten en het in rekening brengen van redelijke behandelingskosten. De kosten en het risico van de retourzending zijn voor rekening van Koper.
3. Producten die speciaal voor Koper zijn besteld of samengesteld, worden niet retour genomen.
4. Dit artikel ziet niet op verkeerd geleverde, beschadigde of aantoonbaar gebrekkige Producten. Daarvoor gelden artikel 9 en artikel 11. Verkoper draagt in die gevallen de redelijke kosten van de retourzending, na afstemming over de wijze van verzending.

Artikel 11 - Garantie en gebreken

1. Op Producten geldt de garantie die de fabrikant of importeur verstrekt, de garantie die uit de productinformatie blijkt of een afzonderlijk Schriftelijk overeengekomen garantie. Daarnaast staat Verkoper ervoor in dat de Producten bij levering voldoen aan de Overeenkomst.
2. Koper stelt Verkoper in de gelegenheid het gemelde gebrek te onderzoeken en verstrekt daarvoor de gevraagde informatie, foto's en, op verzoek, het Product zelf.
3. Is de klacht gegrond, dan zal Verkoper naar eigen keuze het Product herstellen, het Product vervangen of een andere passende oplossing aanbieden, zoals creditering van het factuurbedrag van het betreffende Product, voor zover de wet dat toestaat.
4. Garantie vervalt niet automatisch door ieder gebruik van het Product. Verkoper kan een beroep op garantie wel afwijzen als het gebrek het gevolg is van verkeerd of onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, externe schade zoals val- of waterschade, of wijzigingen of reparaties die niet door of namens Verkoper of de fabrikant zijn uitgevoerd.
5. Dwingendrechtelijke rechten van Koper worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verkoper geleverde Producten blijven eigendom van Speelgoedbezorgd B.V. totdat Koper alle vorderingen uit de Overeenkomst en uit eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten volledig heeft voldaan, inclusief rente en kosten, voor zover een eigendomsvoorbehoud op grond van artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek op die vorderingen betrekking mag hebben.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Koper de Producten niet verpanden, niet aan derden in zekerheid geven en niet op andere wijze bezwaren.
3. Koper mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten wel doorverkopen en leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Koper bewaart de Producten tot dat moment zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper. Op eerste verzoek van Verkoper informeert Koper Verkoper over de verblijfplaats van de Producten.
4. Komt Koper zijn betalingsverplichtingen niet na, of heeft Verkoper goede grond te vrezen dat Koper dat niet zal doen, dan mag Verkoper de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terugnemen, voor zover de wet dat toestaat. Koper verleent Verkoper daartoe toegang tot de plaats waar de Producten zich bevinden en werkt mee aan de teruggave. De kosten daarvan komen voor rekening van Koper.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Verkoper is tegenover Koper alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Verkoper.
2. De aansprakelijkheid van Verkoper voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van de levering waarop de schade betrekking heeft. Keert de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in een concreet geval uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Verkoper, als dat bedrag hoger is.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen en reputatieschade.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of van leidinggevende personen binnen zijn organisatie.
5. Dwingend recht gaat altijd voor op dit artikel. Waar dit artikel verder gaat dan de wet toestaat, geldt de beperking tot zover de wet dat toestaat.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Verkoper vervalt twaalf maanden nadat Koper de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij Koper de vordering binnen die termijn Schriftelijk bij Verkoper heeft gemeld.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. Koper vrijwaart Verkoper voor aanspraken van derden, waaronder afnemers van Koper, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van: (a) verkeerd of onoordeelkundig gebruik of onjuiste opslag van de Producten door Koper; (b) wederverkoop van de Producten in strijd met de wet of met deze voorwaarden; (c) onjuiste of onvolledige gegevens die Koper aan Verkoper heeft verstrekt; of (d) uitingen, productclaims, garanties of toezeggingen die Koper over de Producten heeft gedaan en die niet van Verkoper of de fabrikant afkomstig zijn.
2. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Verkoper, en is beperkt tot de redelijke kosten en schade die Verkoper door de aanspraak lijdt.
3. Koper is bij doorverkoop zelf verantwoordelijk voor naleving van de wet- en regelgeving die voor hem als verkoper geldt, waaronder regels over productveiligheid, etikettering en het doorgeven van de productinformatie die Verkoper meelevert. Koper verwijdt of wijzigt geen merken, labels, waarschuwingen of productinformatie.

Artikel 15 - Overmacht

1. Verkoper is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als hij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die niet aan Verkoper is toe te rekenen en die de nakoming blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder in ieder geval: brand, stroomstoring, cyberaanval, storing van de Website of de hosting, uitval van een betaalprovider, storing of uitval bij een vervoerder, staking, oorlog, natuurramp, epidemie, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, ernstige transportproblemen en onverwachte uitval in de toeleveringsketen.
2. Een tekortkoming van een leverancier van Verkoper geldt alleen als overmacht als Verkoper die tekortkoming redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen en de Producten niet binnen een redelijke termijn elders kan betrekken.
3. Tijdens overmacht mag Verkoper zijn verplichtingen opschorten. Verkoper informeert Koper zo snel mogelijk over de overmacht en de verwachte duur.
4. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, of staat vast dat nakoming blijvend onmogelijk is, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is nagekomen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Prestaties die Verkoper vóór of tijdens de overmacht al heeft geleverd, worden door Koper betaald. Vooruitbetaalde bedragen voor het niet-geleverde deel betaalt Verkoper terug.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

1. Verkoper mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, als: (a) Koper een opeisbaar

bedrag niet tijdig betaalt; (b) Koper in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt; (c) aan Koper surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd; (d) Koper zijn onderneming staakt, liquideert of overdraagt; (e) beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper; (f) er kennelijke betalingsproblemen bij Koper zijn; of (g) Koper een andere verplichting uit de Overeenkomst of deze voorwaarden ernstig schendt en die schending niet binnen een redelijke termijn na Schriftelijke aanmaning herstelt.

2. In de gevallen onder lid 1 zijn alle vorderingen van Verkoper op Koper, voor zover de wet dat toestaat, direct en volledig opeisbaar.
3. Ontbinding ontslaat Koper niet van zijn verplichting te betalen voor Producten die al zijn geleverd.

Artikel 17 - Intracommunautaire levering

1. Wil Koper, gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie, Producten geleverd krijgen zonder Nederlandse btw (intracommunautaire levering tegen het nultarief), dan verstrekt Koper vooraf een geldig btw-identificatienummer van die lidstaat en zorgt hij ervoor dat de Producten daadwerkelijk naar die lidstaat worden vervoerd.
2. Koper staat ervoor in dat de verstrekte btw-gegevens juist, volledig en actueel zijn en meldt wijzigingen onverwijld aan Verkoper.
3. Verkoper mag het btw-identificatienummer van Koper controleren via het VIES-systeem van de Europese Commissie of een ander beschikbaar controlesysteem en mag het nultarief weigeren zolang de controle geen geldig resultaat oplevert.
4. Blijkt achteraf dat het nultarief ten onrechte is toegepast doordat Koper onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of doordat de Producten niet naar de opgegeven lidstaat zijn vervoerd, dan mag Verkoper de alsnog verschuldigde btw, rente, boetes en bijbehorende kosten aan Koper doorbelasten. Koper betaalt deze bedragen op eerste verzoek.
5. Verkoper verstrekt op verzoek de gebruikelijke documenten voor de btw-administratie van Koper, zoals de factuur met vermelding van de btw-identificatienummers van beide partijen.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van [Speelgoedbezorgd.nl](https://www.speelgoedbezorgd.nl) en de toepasselijke privacywetgeving. De privacyverklaring staat op [speelgoedbezorgd.nl/privacybeleid](https://www.speelgoedbezorgd.nl/privacybeleid).
2. Verkoper gebruikt de bedrijfs- en contactgegevens van Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie en om Koper te informeren over het zakelijk assortiment. Koper kan zich daarvoor op elk moment afmelden via de afmeldlink in de e-mail of via info@speelgoedbezorgd.nl.

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

1. Verkoper mag deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat altijd op speelgoedbezorgd.nl/algemene-zakelijke-voorwaarden en is daar als PDF te downloaden. Iedere versie is voorzien van een versienummer en een datum.
2. Op een Overeenkomst is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment waarop de Overeenkomst tot stand kwam. Bij iedere bestelling via het zakelijk portaal legt Verkoper vast welke versie Koper heeft aanvaard.
3. Als een wettelijke regel of een andere noodzakelijke omstandigheid dat vereist, mag Verkoper een passende wijziging ook toepassen op lopende Overeenkomsten. Verkoper informeert Koper daarover en Koper mag de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen als de wijziging hem in redelijkheid benadeelt.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere Overeenkomst tussen Verkoper en Koper, en op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden, voor zover de wet dat toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
4. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling is de Nederlandse tekst bindend.

Speelgoedbezorgd B.V., handelend onder de naam [Speelgoedbezorgd.nl](https://speelgoedbezorgd.nl) · Ambachtstraat 2 · 7622 AP Borne · KvK 82830010 · btw NL862620181B01 · info@speelgoedbezorgd.nl · 074 820 0376

Versie 2.0 - laatst gewijzigd: 7 oktober 2026. Deze versie vervangt de voorwaarden van 18 september 2024 (versie 1.0).